

# Cegid RITA

## Conditions générales d'utilisation de la plateforme de multidiffusion Cegid RITA

Les présentes conditions générales d'utilisation, ci-après dénommées les « CGU », décrivent les conditions générales dans lesquelles Cegid Inc, 1450 Rue City Councillors, Suite 300, Montréal, Québec, H3A 2E6, Immatriculée au Registraire des Entreprises du Québec sous le numéro 1171388888, ci-après dénommée « CEGID » ou « nous », octroie à la personne morale agissant en qualité de professionnel qui utilise l'Interface, ci-après dénommée « l'Organisation » ou « vous », le droit d'accès et d'utilisation de l'Interface.

Si vous utilisez l'Interface dans le cadre d'un contrat distinct conclu avec CEGID Inc, les présentes CGU complètent les dispositions de ce contrat. En cas de contradiction entre les dispositions des présentes CGU et celles du contrat distinct, les dispositions du contrat distinct prévalent.

En accédant à l'Interface ou en l'utilisant, vous certifiez : (i) avoir le pouvoir d'agir au nom et pour le compte de l'Organisation ; et (ii) avoir lu, compris et accepté les présentes CGU.

### Article 1- Définitions :

« ATS » : désigne « Applicant Tracking System » logiciel de gestion des candidatures, permettant aux équipes RH de piloter leur recrutement (gestion des offres d'emploi, réponses des candidats, etc.).

« Contenu » : désigne tous les éléments (notamment textes, documents téléchargeables, photographies, vidéos, hyperliens, bannières) téléchargés et/ou publiés sur l'Interface.

« Donnée » : désigne tous les fichiers et les informations dont l'Organisation est propriétaire et/ou responsable, saisie, renseignée, transmise, collectée, conservée et/ou traitée par elle ou par un Utilisateur invité, au moyen de l'Interface.

« Interface » : désigne les fonctionnalités applicatives standards délivrées en ligne par CEGID sous la dénomination « Cegid RITA » permettant à l'Organisation de diffuser ses offres d'emploi sur différents sites d'emploi. L'Interface est destinée à un usage professionnel.

« Utilisateur » : Désigne toute personne physique habilitée par l'Organisation pouvant avoir accès à l'Interface. Différents profils d'Utilisateurs existent (administrateur, de base).

### Article 2 – Accès :

#### 2.1 Création d'un compte

Vous devez vous enregistrer en déterminant un nom d'utilisateur et un mot de passe, qui seront enregistrés par CEGID aux fins de création et de gestion de votre compte.

Pour être rattachés à une Organisation existante, les Utilisateurs doivent s'enregistrer via un lien dédié communiqué par l'administrateur désigné par l'Organisation.

## 2.2 Gestion des accès

L'Interface sera utilisée par l'Organisation sous ses seuls contrôle, direction et sous sa seule responsabilité. L'Organisation se porte garante du respect des présentes CGU par les Utilisateurs. Par conséquent, relèvent de la responsabilité de l'Organisation :

- la mise en œuvre de tous procédés et mesures utiles destinés à protéger ses postes de travail Utilisateur, ses matériels, progiciels, logiciels, mots de passe, notamment contre tout virus et intrusions ;
- le choix du fournisseur d'accès ou du support de télécommunication, l'Organisation devant prendre en charge les demandes administratives et contracter les abonnements nécessaires dont elle supportera le coût ;
- la désignation, parmi son personnel, d'un contact privilégié de CEGID agissant en tant qu'administrateur, pour l'Organisation, de l'Interface ;
- l'utilisation des identifiants ou des codes d'accès créés pour l'accès à l'Interface. Il s'assurera qu'aucune personne non autorisée par ses soins n'a accès à l'Interface.
- les erreurs commises par l'ensemble des Utilisateurs, y compris les Utilisateurs invités, dans l'utilisation de l'Interface.

CEGID sera dérogée de toute responsabilité concernant la qualité et la transmission électronique des données lorsqu'elles emprunteront les réseaux de télécommunications et plus généralement la qualité et la fiabilité des liaisons de télécommunication entre les postes de travail de l'Organisation et le point d'accès à l'Interface. CEGID ne saurait être tenue responsable de la destruction accidentelle des Données par l'Utilisateur ou un tiers ayant accédé à l'Interface sans faute de CEGID.

CEGID ne saurait, en outre, être tenue responsable de toute divulgation, destruction et/ou altération des Données suite au non-respect (ou au refus d'application) par l'Organisation des préconisations et/ou instructions de CEGID liées à la mise en œuvre de l'Interface.

### Article 3- Fonctionnalités :

L'Interface vous permet de publier vos offres d'emploi sur différents sites d'emploi et ainsi accroître la visibilité de vos offres d'emploi. L'Interface fonctionne en étant interconnectée directement avec votre ATS le cas échéant et les sites d'emplois que vous sélectionnez.

L'Interface vous donne accès aux :

- Offres d'emploi que vous publiez
- Sites d'emploi
- Rapports permettant, notamment, d'analyser le trafic entrant, le nombre et moyenne d'IDP (intentions de postuler) par source, par commande, Coût moyen par commande, etc.
- Suivis de vos achats
- Factures
- Suivis de vos forfaits intégrés

### Article 4 – Utilisation de l'Interface :

4.1 CEGID vous accorde pour une durée indéterminée révocable à tout moment par CEGID, un droit d'utilisation de l'Interface, non-exclusif, non-cessible, non-licenciable et non-transférable, selon les conditions prévues dans les présentes CGU.

4.2 CEGID vous assure l'accès à l'Interface, sous réserve des éventuelles pannes, interventions techniques, opérations de maintenance et de réactualisation nécessaires au bon fonctionnement de l'Interface.

4.3 CEGID ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, relative à l'utilisation de l'Interface. A ce titre, CEGID n'est pas responsable des dommages directs ou/et indirects subis du fait d'une utilisation non-conforme et/ou illicite de l'Interface.

4.4 CEGID ne garantit pas l'aptitude de l'Interface à atteindre des objectifs ou des résultats que l'Organisation se serait fixés et/ou à exécuter des tâches particulières qui l'auraient motivé dans sa décision d'utiliser l'Interface. Il incombe donc à l'Organisation de s'assurer de l'adéquation de l'Interface à ses besoins.

Au-delà, et dans tous les autres cas, vous reconnaissez et acceptez que l'Interface est mise à disposition « en l'état » et « sous réserve de disponibilité ».

Dans la limite de ce que permet la loi, toute autre garantie que celles exprimées dans le présent article est expressément exclue, et notamment toute garantie quant à l'interopérabilité de l'Interface avec une application ou un logiciel tiers, quant à son adéquation à un usage particulier, sa disponibilité, ou la correction de ses défauts.

Vous garantissez pour votre part avoir le pouvoir de vous engager au titre des présentes CGU, et que, ce faisant, vous ne violez ni ne portez préjudice à aucun droit d'un tiers, et n'enfreignez aucune loi ou réglementation applicable.

Vous vous engagez à défendre, indemniser et préserver CEGID contre toute plainte de tiers survenant suite à votre utilisation de l'Interface ou associée de quelque façon que ce soit celle-ci, à toute infraction aux présentes CGU par vous, ou toute autre action associée à votre utilisation de l'Interface, y compris toute responsabilité ou frais causés par des poursuites, pertes, dommages (immédiat ou consécutifs), actions en justice, jugements, coûts d'arbitrage et frais raisonnables d'avocat, de toutes sortes et toutes natures.

## **Article 5 – Conditions financières**

En contrepartie de la mise à disposition de l'Interface, l'Organisme versera à Cegid la ou les somme(s) détaillée(s) dans les factures accessibles depuis l'Interface (voir annexe A).

Tout paiement par l'Organisme est effectué sous trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture, terme à échoir.

## **Article 6 - Propriété intellectuelle**

6.1 CEGID détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle applicables relatifs à l'Interface.

6.2 Les présentes CGU ne confèrent à l'Organisation aucun droit de propriété relatif à l'Interface, à sa technologie ou aux droits de propriété intellectuelle détenus par Cegid ou par un tiers. Il est interdit à l'Organisation de porter atteinte de quelque manière que ce soit à l'Interface et notamment d'utiliser l'Interface de manière non-conforme à sa destination et aux conditions fixées par les CGU. En conséquence, l'Organisation s'interdit notamment d'effectuer une ingénierie inverse de l'Interface en vue d'élaborer un produit ou service concurrent et/ou de copier, reproduire toutes fonctionnalités, fonctions ou tous attributs graphiques de l'Interface.

L'Organisation :

- s'engage à n'utiliser l'Interface que conformément à sa destination professionnelle et pour les seuls besoins de son activité professionnelle ;
- est seule responsable des contenus diffusés et/ou téléchargés via l'Interface et assume l'entière responsabilité de la nature, du contenu, de l'exactitude, de l'intégrité et de la légalité des Données, ainsi que de l'exploitation qui en découle. En particulier, compte tenu de l'usage autorisé de l'Interface par l'Organisation, celle-ci s'interdit d'envoyer ou de stocker des données à caractère non professionnel et plus généralement des données à caractère illicite, obscène, diffamatoire ou des données illégales ou en violation du droit d'un tiers, de la protection des mineurs ou de la vie privée ;

- s'engage à ne pas altérer ou perturber l'intégrité ou l'exécution de l'Interface ou des données qui y sont contenues ;
- s'engage à ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à l'Interface ou aux systèmes ou réseaux qui lui sont associés.

Par ailleurs, en accédant à l'Interface, vous vous engagez expressément :

- à ne pas utiliser de logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Interface, et à s'assurer que la configuration informatique qu'il utilise en est exempte ;
- à ne pas engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de CEGID ;
- à ne pas collecter des données appartenant à des tiers et contenues sur l'Interface en-dehors de ce qui est autorisé dans le cadre de l'utilisation normale de l'Interface ;
- à ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à réaliser en tout ou partie une contrefaçon de l'Interface ou une violation des présentes CGU ;
- à informer CEGID dès que vous en avez connaissance, de toute utilisation illicite ou non conforme de l'Interface.

#### **Article 7 – Publication de Contenus :**

Vous êtes responsable des Contenus publiés sur l'Interface par les Utilisateurs.

A ce titre, vous vous engagez à ne pas publier :

- de Contenu à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, pornographique, pédopornographique, incitant explicitement ou implicitement à tenir des propos illicites, et plus généralement de tout contenu contraire à la loi applicable, à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- des propositions commerciales, des publicités ou des promotions pour de quelconques produits et/ou services ;
- des données qui seraient contraires aux lois et règlements applicables, notamment en matière de protection des données à caractère personnel, respect de la vie privée, droits à l'image ou droits de propriété intellectuelle de tiers, personnes physiques ou morales. CEGID ne saurait être tenue responsable d'une atteinte commise par l'Organisation aux dispositions susvisées. L'Organisation s'engage à indemniser CEGID de tous frais, charges et dépenses que cette dernière devrait supporter du fait de cette atteinte.

L'Organisation est seule responsable du contrôle et de la modération de ses Contenus.

CEGID se réserve le droit de supprimer sans préavis les Contenus qui lui ont été signalés et qui ne respectent pas les présentes CGU. CEGID ne saurait être présumée avoir connaissance du caractère illicite ou non conforme des Contenus.

#### **Article 8 – Responsabilité :**

L'Interface est fournie « en l'état ».

CEGID ne saurait être tenue pour responsable pour les dommages indirects qui seraient susceptibles de découler de l'utilisation de l'Interface, en ce compris perte de bénéfices, de profit, d'image, de clientèle, d'activité, de réputation ou de gain escompté, le temps passé par les salariés ou prestataires ou perte de chance.

CEGID ne sera pas responsable de toute perte ou dommage qui n'est pas raisonnablement prévisible, ou qui a pour fait générateur un usage non-conforme ou illicite de l'Interface par l'Organisation. De même, CEGID ne saurait être responsable des dommages causés par la modification, la suspension ou l'arrêt de l'Interface ou par la modification ou la résiliation des présentes CGU.

Dans tous les cas la responsabilité de CEGID ne saurait être engagée au-delà des dommages directs, certains, et ayant exclusivement comme fait générateur un manquement de CEGID à ses obligations contenues dans les

présentes CGU et le montant de l'indemnisation globale et cumulée, toutes causes confondues, principal, intérêts et frais, sera limitée au préjudice direct et prévisible subi sans pouvoir excéder la somme de mille (1.000) dollars.

## **Article 9 – Suspension ou suppression des comptes - Résiliation des CGU :**

### 9.1 Par vous

L'administrateur du compte peut à tout moment supprimer tout ou partie des comptes liés à votre Organisation.

Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer l'ensemble des comptes et Données liés à votre Organisation.

### 9.2 Par CEGID

En cas de non-respect des obligations prévues dans les présentes CGU qui n'est pas résolue par l'Organisation dans un délai de huit (8) jours après en avoir été informé par CEGID, cette dernière se réserve le droit à sa seule discrétion et sans préjudice de l'indemnisation de son entier préjudice, de suspendre ou supprimer tout ou partie des comptes liés à votre Organisation. En cas de manquement grave ou non susceptible de résolution à vos obligations au titre des CGU, cette suspension ou suppression peut être réalisée sans préavis.

Par ailleurs, CEGID se réserve le droit, à tout moment et à sa seule discrétion, de suspendre ou cesser de proposer l'Interface. Dans une telle situation, les comptes liés à votre Organisation sont susceptibles d'être suspendus ou supprimés dans des conditions qui vous seront communiquées par CEGID.

### 9.3 Conséquences

Lorsqu'un compte est suspendu ou résilié, vous devez cesser immédiatement tout accès et toute utilisation de l'Interface via ce compte.

## **Article 10 - Evolution de l'Interface**

CEGID se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie de l'Interface.

## **Article 11 – Mise à jour des CGU**

CEGID se réserve le droit de mettre à jour les présentes CGU à tout moment. Les CGU mises à jour vous seront communiquées par tout moyen du choix de CEGID, y compris par affichage à l'écran lors de l'accès à l'Interface.

Le délai entre la mise à jour des CGU et leur entrée en vigueur sera adapté à l'étendue des modifications apportées aux CGU.

Si vous n'acceptez pas la modification des CGU, votre seul recours est de cesser d'utiliser l'Interface. La poursuite de votre accès à l'Interface ou de son utilisation à compter de leur date d'entrée en vigueur emporte votre acceptation des CGU mises à jour.

## **Article 12 – Dispositions générales :**

12.1 Pour toute information ou question, vous pouvez contacter CEGID par email à l'adresse **rita@cegid.com**.

12.2 Les présentes CGU sont rédigées en français. En cas de contradictions avec une version linguistique différente, seule la version française fera foi et aura vocation à s'appliquer.

12.3 Cession : Vous n'avez pas le droit de céder, ni apporter à quiconque, partiellement ou en totalité, vos droits et obligations au titre des CGU sans avoir obtenu l'accord préalable et écrit de CEGID. CEGID se réserve le droit

de céder ou transférer librement ses droits et obligations au titre des CGU. Une telle cession ou un tel transfert vous sera notifié par tous moyens du choix de CEGID.

12.4 Indépendance des Parties : Chacune des Parties est une personne morale indépendante, juridiquement et financièrement, agissant en son nom propre et sous sa seule responsabilité. Les présentes CGU ne constituent ni une association, ni un mandat donné par l'une des Parties à l'autre. Chaque partie s'interdit donc de prendre un engagement au nom et pour le compte de l'autre partie, à laquelle elle ne saurait en aucun cas se substituer.

12.5 Intégralité : Les Parties reconnaissent que les CGU, ainsi que tous les autres termes et conditions intégrés par référence dans les Conditions, constituent l'intégralité des accords passés entre elles relatifs à leur objet et remplacent tous les engagements antérieurs, verbaux et/ou écrits, passés entre les Parties, relatifs à leur objet.

12.6 Titres : Les titres ont pour seule finalité de faciliter la lecture des documents contractuels. Au cas où l'intitulé d'un paragraphe ou d'une clause d'un document contractuel viendrait perturber la compréhension du texte, il ne sera tenu compte que du texte du paragraphe ou de la clause en question et non de son titre.

12.7 Nullité : Si une ou plusieurs stipulations non substantielles des Conditions sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée.

12.8 Non-renonciation : Le fait pour CEGID de ne pas se prévaloir d'un manquement par la Partie Utilisatrice à l'une quelconque des obligations visées aux présentes CGU, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

12.9 Conformité – Règles d'éthique de CEGID : L'Organisation déclare en son nom et pour le compte de toute société qui est contrôlée par l'Organisation, qui contrôle l'Organisation ou est sous le même contrôle que l'Organisation ou de toute personne ou entité agissant pour son compte :

- Appliquer et respecter les réglementations dans les pays où il est présent ou exerce une activité commerciale, en matière d'éthique, de lutte contre la corruption et le blanchiment d'argent, et notamment (sans que cette liste soit exhaustive) les dispositions nord-américaines (FCPA), britanniques (Bribery Act) et françaises (Loi Sapin II) ;
- Ne figurer sur aucune liste de sanctions des Nations Unies, de l'Union Européenne ou des Etats-Unis ;
- N'exercer aucune activité directement ou indirectement dans les pays suivants : Corée du Nord, Cuba.

L'Organisation s'engage à communiquer sans délai à CEGID tout manquement aux dispositions ci-avant. En cas de manquement de l'Organisation au titre de cette clause, CEGID se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès à l'Interface et de résilier les CGU de plein droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due à l'Organisation.

#### **Article 14 – Loi applicable – règlement des litiges :**

De convention expresse, les CGU sont régies par la loi de la province de Québec, Canada.

En cas de litige à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des CGU, les Parties s'engagent à tenir une réunion de concertation avant la saisine du tribunal compétent. Cette réunion se tiendra dans les quinze (15) jours suivant l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception par l'une des Parties. Chaque Partie devra faire participer à la réunion une personne disposant du pouvoir de représenter ladite Partie.

En cas de litige, et après une tentative infructueuse de recherche d'une solution amiable dans un délai de quinze (15) jours suivant la réunion précitée, compétence expresse est attribuée aux Tribunaux de Montréal (province du Québec) nonobstant pluralité de défendeurs ou appel de garantie. Cette compétence s'applique également en matière de référé.

## ANNEXE A

### Achats forfaits

- Afin de bénéficier de l'intégration des forfaits de différents médias dans la plateforme de multidiffusion RITA, CEGID doit en effectuer l'achat.

### Tarifification

- La diffusion d'annonces est soumise aux tarifs des sites et /ou aux tarifs médias en vigueur tel qu'indiqué sur la plateforme RITA.
- Ces tarifs sont sujets à changement sans préavis.
- Frais d'administration de 4.5 % du total des achats unitaires faits via RITA, pas de frais d'administration sur les achats de forfaits de volume via Cegid.
- Frais de saisie de 45 \$ lorsque applicable pour une source et/ou tel que spécifié sur le site RITA lors de la sélection des sources.
- Frais de 45 \$ pour toute demande de modification ou d'annulation d'une commande confirmée.
- Taxes applicables.